



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม หมู่ 12 ต.หนองขาม อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150

☎ 044-109-756

✉ 6361205@dla.go.th

🌐 www.tbnongkham.go.th

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จนถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2563 มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปี พ.ศ. 2564” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

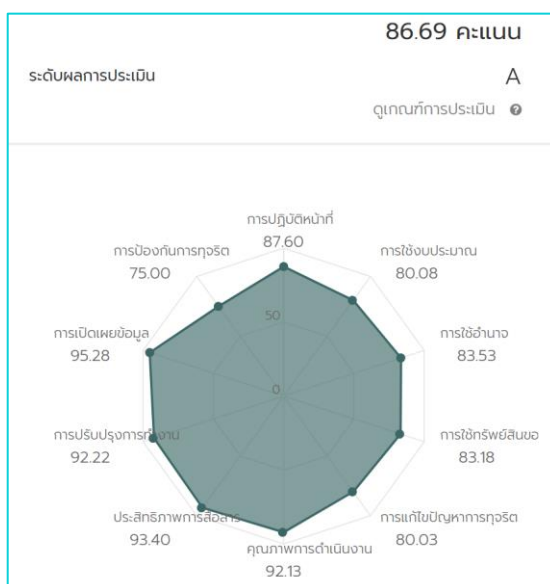
พฤษภาคม 2563

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปี พ.ศ. 2563

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีผลคะแนน **86.69** คะแนน อยู่ในระดับ **A** ดังนี้



โดยสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปี พ.ศ. 2563 แต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	87.60 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต
2. การใช้งบประมาณ	80.08 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	83.53 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.18 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.03 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	92.13 คะแนน	จากผลคะแนน EIT ทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.40 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน	92.22 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9. การเปิดเผยข้อมูล	95.28 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การป้องกันการทุจริต พบว่าการดำเนินการป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจน
10. การป้องกันการทุจริต	75.00 คะแนน	

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนและแนวทางการปฏิบัติ

จุดอ่อน	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ 3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย 4. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	5. ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	6. วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะก่อให้เกิดการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	จากผู้มาติดต่อนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	7. กำหนดนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	7. ใช้บัตรอวยพร การลงนามในสมุดอวยพร บัตรแสดงความยินดี หรือการอวยพรผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ แทนการให้ของขวัญ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	

จุดอ่อน	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	10. ไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจ ให้บุคคลในครอบครัว ให้หรือรับของขวัญ ทริพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	11. พัฒนาเว็บไซต์ การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน น่าสนใจ เข้าถึงได้ง่ายในหลากหลายช่องทาง
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	12. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น แจ้งข้อร้องเรียนการทุจริต การชี้แจง ตอบข้อสงสัย สถานะของการดำเนินการ และการรายงานผลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย และรวดเร็วตามแก่กรณี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	13. จัดทำวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง พัฒนารูปแบบการสื่อสาร ระบบและวิธีกาปฏิบัติงาน การให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
1. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	สำนักปลัด	กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	รายไตรมาส
2. เปิดเผยแพร่ข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. 2564	รายไตรมาส
3. พิจารณาก่อนการลงความเหมาะสมก่อนส่งข้อมูลเผยแพร่	ทุกกอง	กันยายน 64	รายไตรมาส
4. กำกับติดตามการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการรวมทั้งสรุปปัญหาและอุปสรรค ต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองขาม ทุก 6 เดือน	สำนักปลัด	มีนาคม พ.ศ. 2564 กันยายน พ.ศ. 2564	ทุก 6 เดือน

2) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
<p>1. จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p> <p>3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย</p> <p>4. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ</p> <p>5. ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว</p> <p>6. จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต และเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต</p>	ทุกกอง	กันยายน พ.ศ. 2564	ทุก 6 เดือน