



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(ระหว่าง ตุลาคม 2562 – มิถุนายน 2563)



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

Nong Kham Subdistrict Administrative Organization

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
(ระหว่าง ตุลาคม 2562 – มิถุนายน 2563)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ตามมาตรการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวม 2 มาตรการ ได้แก่

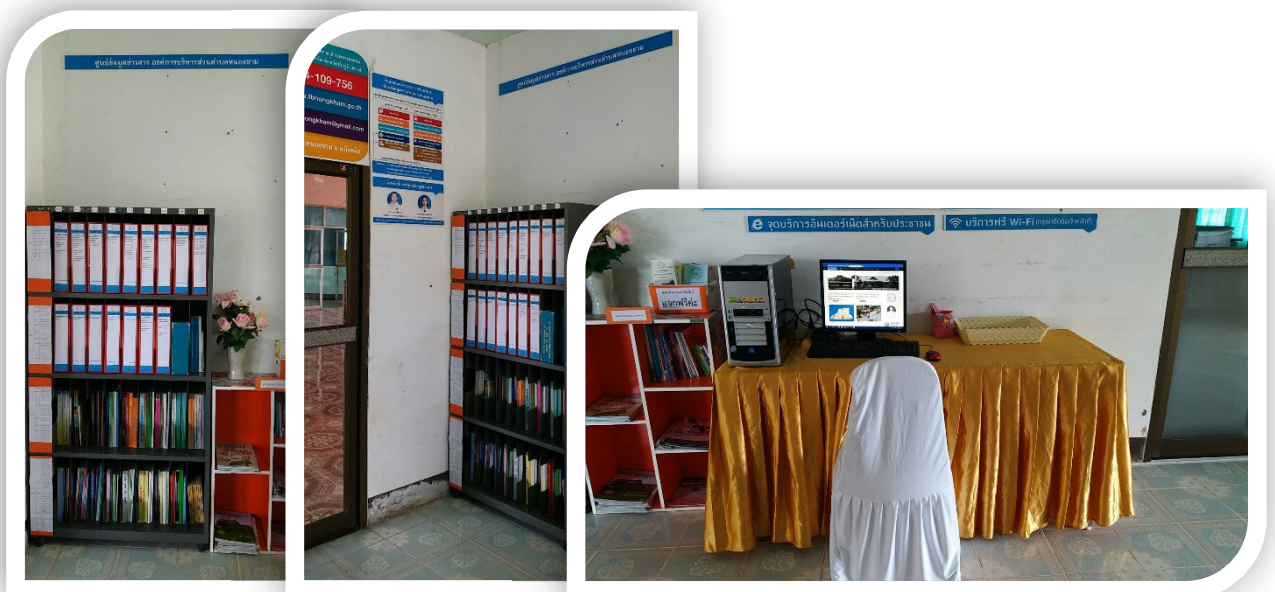
- 1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- 2) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปแล้วตามเป้าหมาย ดังนี้

1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

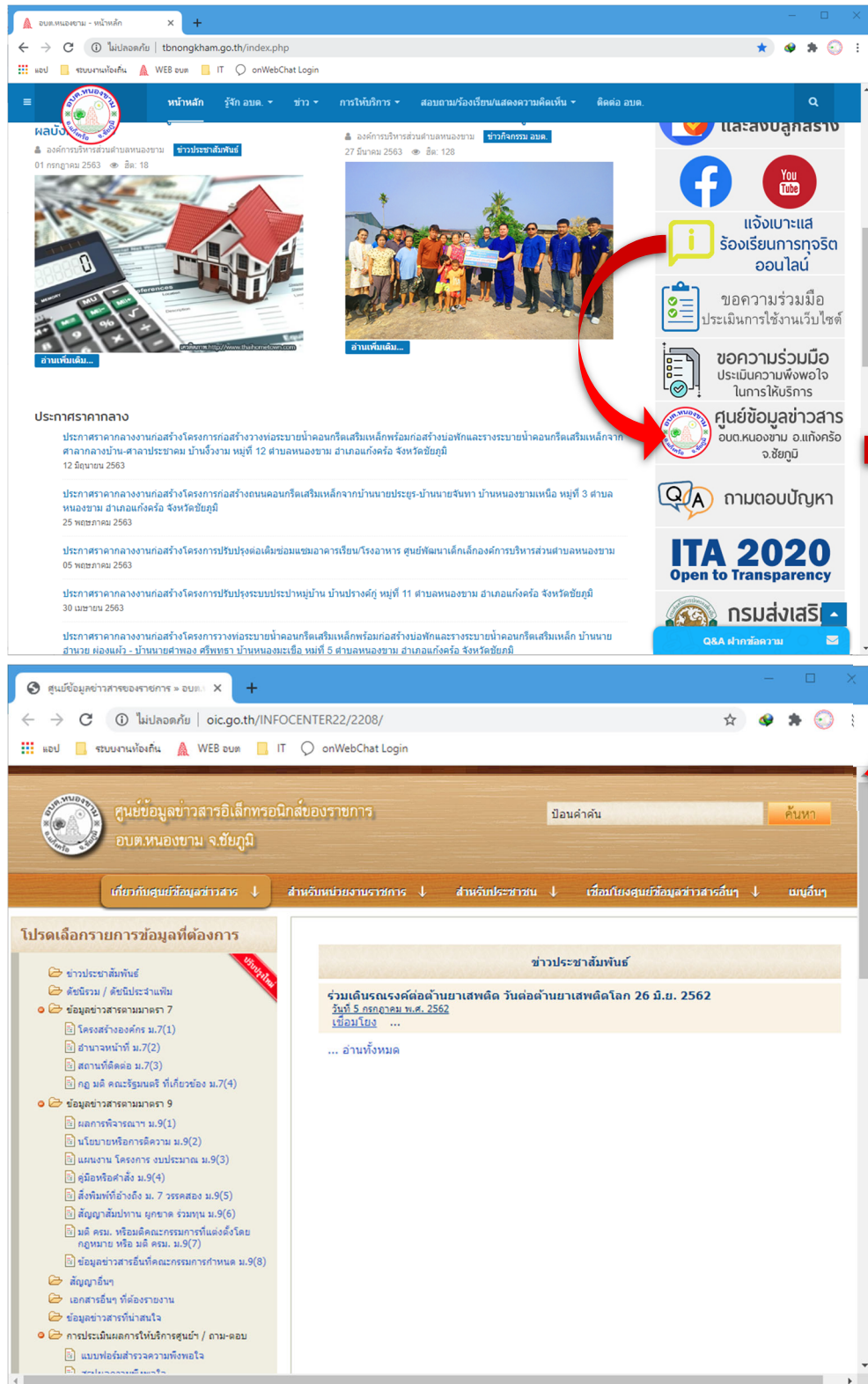
①. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

➤ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ มีแผนผังการให้บริการ จัดคอมพิวเตอร์บริการในการสืบค้น



- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเข้าผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

www.tbnongkham.go.th แบนเนอร์ด้านขวา



๒. เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม

➤ ได้กำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามเป็นไปด้วยความถูกต้อง

ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

● www.tbnongkham.go.th เมนู: การให้บริการ--> การป้องกันการทุจริตการป้องกันการทุจริต--> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563--> หัวข้อ “มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน”



● สแกนผ่าน QR-code นี้

2) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ ไปแล้วดังนี้

➤ จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้ อย่างชัดเจน



ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

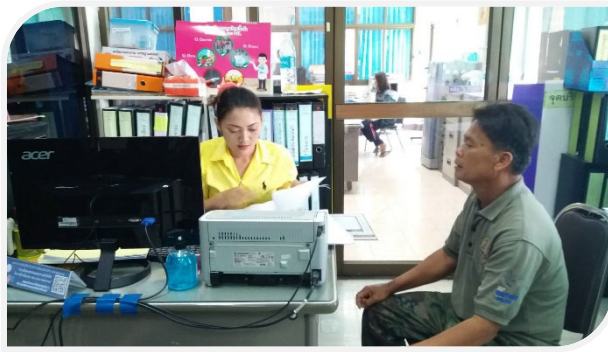
➤ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

● www.tbnongkham.go.th เมนู: การให้บริการ--> เอกสารเผยแพร่--> หัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน” และหัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ”

➤ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย

1. เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการ



2. ผ่าน facebook และเว็บไซต์

The screenshot displays two digital communication channels for Tbnongkham. The top portion shows the website's forum section, which lists various customer inquiries and the responses provided by staff. The bottom portion shows the Facebook inbox, where staff members are seen replying to customer messages.

หัวข้อ	วันที่	ตอบกลับ / ส่วน	โพสล่าสุด
สอบถามการชำระภาษีที่ดินในเค...	วันที่ 23 ธ.ค. 2020 10:42	ตอบกลับ: 1 ส่วน: 27	โพสล่าสุด โดย ผู้จัดการบริหารส่วนงาน...
สอบถามค่าหนังสือ...	วันที่ 09 ธ.ค. 2018 13:55	ตอบกลับ: 1 ส่วน: 504	โพสล่าสุด โดย ผู้จัดการ...
การขอขยายคอกก่อสร้าง...	วันที่ 11 ก.ค. 2017 21:17	ตอบกลับ: 0 ส่วน: 361	โพสล่าสุด โดย นายศักดิ์ วงษ์...
เปิดทำงานกี่โมงครับ...	วันที่ 10 ธ.ค. 2015 15:39	ตอบกลับ: 1 ส่วน: 547	โพสล่าสุด โดย บุคคลทั่วไป...

The Facebook inbox shows a conversation where a customer asks for information regarding a land tax payment, and a staff member responds with a link to the relevant information.

➤ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ไว้สองช่องทาง ได้แก่

1. ณ จุดให้บริการ

2. ผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม www.tbnongkham.go.th

➤ ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

การประชุมระดับสำนัก/กอง



การประชุมระดับผู้บริหาร



การประชุมระดับหน่วยงาน



➤ จัดทำมาตรการ/ข้อบังคับ/ประกาศ เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ได้แก่

1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

2. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่อง ประมวลจริยธรรมของ

ข้าราชการ

3. ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ว่าด้วยจรรยาข้าราชการองค์การ

บริหารส่วนตำบลหนองขาม

4. คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

5. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่อง นโยบายมาตรฐานคุณธรรม

จริยธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม