

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

❖ สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567		2567
1	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	36	15	21	5	4	6	2	6	5	0	6	2	108
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	2	2	5	1	5	5	4	2	4	0	2	0	32
3	การลงทะเบียนขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ขอรับเงินเบี้ยยังชีพ/เบี้ยพิการ/ ผู้ป่วยเอดส์	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	8
5	การจดทะเบียนพาณิชย์	2	2	2	1	0	0	0	3	1	2	0	2	15
6	การแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
7	การขอรับน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	10	15	9	0	0	0	0	0	34
8	ขอรับความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	40	1	0	0	0	41
9	การแจ้งขุดดิน ถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การแจ้งขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	2	1	3	1	4	1	1	0	3	3	0	21
11	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	0	2	22
12	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
13	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4
15	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	4	25	30	16	20	29	124
16	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	0	2	0	18	7	20	25	51	15	5	11	1	155
17	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา	0	0	0	0	0	17	46	5	0	0	0	0	68
18	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
19	ขอให้จัดเก็บขยะชิ้นใหญ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	ขอรับถังขยะ	0	0	0	0	0	100	100	50	0	0	0	0	250
รวม													890	

❖ สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

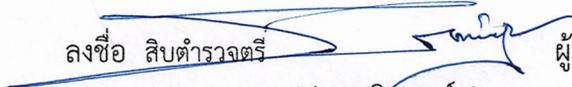
ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	แจ้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นรบกวนทาง สาธารณะโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอให้จัดเก็บขยะชิ้นใหญ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แยกเป็นผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 20 กระบวนงาน มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 890 ราย และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 3 กระบวนงาน ยังไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการ

ดังนั้นเพื่อให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ สะดวกรวดเร็ว เห็นควรพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ให้ครอบคลุมกระบวนงานมากยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านช่องทาง E-service ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล
นายอาคม เงินถาวร
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(ประเสริฐ วงษ์ชู)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบข้อมูล
(นางสาวณิชนันท์ โคตชาดา)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายสุเทพ เหล่าขุนคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม