



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๘๒๑๐๑/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และได้มีการกำหนดให้จัดเก็บสถิติ สรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารทราบ นั้น

สำนักปลัด ได้รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปรากฏว่าการติดต่อขอข้อมูลข่าวสารเป็นเพศหญิง นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย โดยวิธีการติดต่อด้วยตนเอง รูปแบบการให้บริการข้อมูลเป็นสำเนาเอกสาร และได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในขั้นตอนการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, คุณภาพการให้บริการ และความเหมาะสมของสถานที่ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้รายงาน

(นางสาวสุมาลี คลังทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็น ของหัวหน้าสำนักปลัด เห็นโปรดสรุปลงปกจบงาน ๖

(นางสาวฉนิษฐา โคตชาดา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น ของปลัด อบต.

สืบทำรวจตรี

(ประเสริฐ วงษ์ชู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

- ความเห็น ของนายก อบต.

(นายสุเทพ เหล่าขุนคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

แบบรายงานสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สถิติการให้บริการ

๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน

๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....-.....คน หญิง.....-.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....-.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
- ลูกจ้างภาครัฐ.....-.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....-.....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....-.....
.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)
.....
.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)
 จดหมาย หนังสือ โทรศัพท์ โทรสาร Mail ติดต่อด้วยตนเอง
๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)
 สำเนาเอกสาร รายงาน / เอกสาร คัดลอกข้อมูล โทรศัพท์ โทรสาร Diskette Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
.....
.....
.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....-.....คน หญิง.....-.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....-.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
- ลูกจ้างภาครัฐ.....-.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	○
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	○
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	○

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....มกราคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....-.....คน หญิง.....-.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....-.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
- ลูกจ้างภาครัฐ.....-.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....-

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....
.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)
.....
.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
.....
.....
.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....เมษายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน
 ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
 ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....นักศึกษาปริญญาตรี.....คน

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๑
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)
 () จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)
 () สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ	✓			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
คุณภาพการให้บริการ	✓			
ความเหมาะสมของสถานที่	✓			

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....
.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)
.....
.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- จดหมาย หนังสือ โทรศัพท์ โทรสาร Mail ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- สำเนาเอกสาร รายงาน / เอกสาร คัดลอกข้อมูล โทรศัพท์ โทรสาร Diskette Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....
.....
.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....-.....คน หญิง.....-.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....-.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
- ลูกจ้างภาครัฐ.....-.....คน อื่น ๆ.....-.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....
.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)
.....
.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

- () สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
.....
.....
.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน

๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน

ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

๑.๑ เพศ ชาย.....-.....คน หญิง.....-.....คน
 ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....-.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
 ลูกจ้างภาครัฐ.....-.....คน อื่น ๆ.....-.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ



แบบรายงานสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

- ๑.๑ เพศ ชาย.....คน หญิง.....คน
- ๑.๒ อาชีพ ข้าราชการ.....คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ.....คน
- ลูกจ้างภาครัฐ.....คน อื่น ๆ.....คน (ระบุ).....

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก.....

.....

๓. มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

.....

๔. วิธีการติดต่อขอข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() จดหมาย () หนังสือ () โทรศัพท์ () โทรสาร () Mail () ติดต่อด้วยตนเอง

๕. รูปแบบการให้บริการข้อมูล (ถ้าระบุได้)

() สำเนาเอกสาร () รายงาน / เอกสาร () คัดลอกข้อมูล () โทรศัพท์ () โทรสาร () Diskette () Mail

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
ขั้นตอนการให้บริการ				
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
คุณภาพการให้บริการ				
ความเหมาะสมของสถานที่				

๗. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

